

## ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы учреждения,  
оказывающего услуги в сфере образования

№ п/п	Показатели	Наименование мероприятий	сроки	ответственные
<b>1. Открытость и доступность информации</b>				
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация) и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru.</a> ))	Повышение качества содержания информации об организации, ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет, обеспечение ее актуализации.	постоянно	зам. директора, редактор сайта
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Своевременное обновление сведений о педагогических работниках	по мере необходимости	специалист по кадрам
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных серверов, предоставляе-	Организация осуществления обратной связи с потребителями образовательных услуг в части предоставления возможности вносить предложения, направленные на улучшение работы	июль 2016г	Web-администратор

1.4.	мых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения	Ведение учета обращений потребителей образовательных услуг	постоянно	
	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	по мере поступления обращений	Web-администратор
<b>2. Комфортность условий</b>				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление мебели в учебных кабинетах, мастерских, лабораториях	2017г	зам. директора
		Приобретение современного учебного оборудования и создание АРМ для преподавателей	2017-2018г	зам. директора
		Обновление и (или) пополнение оборудования и материалов здравпункта	2016г	мед. сестра
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Осуществление ремонта зданий, помещений, в т.ч. учебных кабинетов, мастерских, лабораторий	ежегодно	зам. директора
		Усиление контроля за организацией и качеством питания	постоянно	зам. директора мед. сестра
		Повышение качества оказания доврачебной медицинской помощи	постоянно	мед. сестра
		Пропаганда и обучение навыкам здорового образа жизни, требованиям охраны труда, пропаганда занятий физической культурой и спортом	постоянно	мед. сестра специалист по охране труда рук. физвоспитания
		Проведение мероприятий по профилактике заболеваний и оздоровлению обучающихся	сентябрь	мед. сестра
		Обеспечение безопасности обучающихся в информационном пространстве	постоянно	системный администратор
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Применение системно - деятельностного подхода и использование интерактив-	постоянно	зам. директора председатели ЦМК

		ных методов в осуществлении образовательной деятельности.		
		Организация системы консультативной помощи обучающимся на базе учебных кабинетов, мастерских, лабораторий в части повышения уровня их <i>самостоятельной деятельности при участии в учебно-исследовательской и проектной деятельности.</i>	согласно графикам работы	зав. кабинетов, мастерских, лабораторий
		Проведение анкетирования (диагностики) личности абитуриента	сентябрь	педагог-психолог
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Изучение потребностей регионального рынка труда, потребностей обучающихся	сентябрь-декабрь 2016	профконсультант
		Разработка и реализация программ дополнительного профессионального образования	2017г	
2.5.	Наличие возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Создание системы выявления и поддержки обучающихся, проявивших выдающиеся способности: - диагностирование интересов и склонностей обучающихся; - включение обучающихся в олимпиады, конкурсы и другие массовые мероприятия разного уровня и направленности, - проведение в ОО олимпиад и других творческих конкурсов и мероприятий, направленных на развитие интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научно-исследовательской, творческой, физкультурно-спортивной деятельности, пропаганду научных знаний, творческих и спортивных достижений; - назначение специальных	постоянно	зам. директора педагогические работники педагог – психолог педагог-организатор

		денежных поощрений и (или) предоставление иных мер стимулирования		
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Организация работы службы социально-психологической помощи	сентябрь	зам. директора
		Комплексное сопровождение лиц с ОВЗ и инвалидов	постоянно	педагог – психолог соц. педагог кл.руководители
		Оборудование кабинета педагога-психолога	август	педагог-психолог
		Уточнение функциональных обязанностей педагога-психолога, социального педагога и медицинской сестры	август-сентябрь	юрисконсульт специалист по кадрам
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Сбор сведений о лицах с ОВЗ и инвалидах, обеспечение их систематического учета	постоянно	мед. сестра соц. педагог
		Разработка и реализация адаптированных образовательных программ СПО по специальностям ОО	в установленном законодательством порядке	зам. директора пед. работники
		Реализация программ реабилитации и абилитации	в соответствии с ИПРА	мед. сестра

### 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников

3.1.	Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников ОО. Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих компетентность работников ОО.	Выявление эффективных форм (внешних и внутренних) повышения уровня квалификации педагогических работников, в том числе и в области применения ИКТ	постоянно	методист
3.2.		Обеспечение своевременного участия педагогических работников в курсах повышения квалификации	в соответствии с утвержденным графиком	директор
3.3.		Проведение психологических тренингов с работниками и обучающимися	1 раз в полугодие	педагог – психолог
3.5.		Организация мероприятий по адаптации студентов 1 курса	сентябрь-октябрь	зам. директора

### 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

4.1.	Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО.	Повышение мотивации к получению профессии	постоянно	Педагогические работники
4.2.	Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов	Обеспечение права обучаться по индивидуальным учебным планам, сочетать разные формы обучения	постоянно	зам. директора
4.3	Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать ОО своим друзьям, родственникам	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных отношений (обучающихся, родителей (законных представителей несовершеннолетних), работников) качеством предоставляемых услуг	поквартально	зам. директора педагог - организатор
4.4		Мониторинг удовлетворенности представителей работодателей качеством подготовки специалистов	1раз в год	зам. директора профконсультант
4.5.		Совершенствование механизмов социального партнерства как условия качественной подготовки специалиста	постоянно	зам. директора
		Укрепление материально-технической базы ОО.		зам. директора