

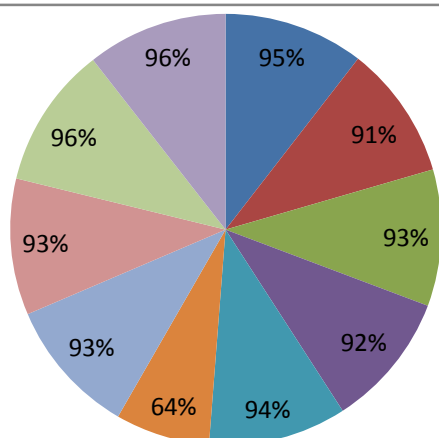
Результаты внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в 2015-2016 учебном году.

При проведении мониторинга была поставлена цель: изучение эффективности функционирования образовательного учреждения на основе анализа удовлетворенности студентов, родителей и сотрудников как участников образовательного процесса качеством образования.

Диагностический инструментарий: анкеты для родителей, студентов и сотрудников.

В опросе приняли участие студенты, родители(законные представители), сотрудники колледжа.

Среди опрошенных студентов были получены следующие данные:



■ Материально-технической оснащённостью образовательной организации

■ Обеспечением доступа и возможности выхода в сеть Интернет

■ Условиями, созданными в образовательной организации для сохранения и укрепления здоровья студентов.

■ Организацией и качеством питания в столовой

■ Учетом индивидуальных особенностей и возможностей студента в образовательном процессе.

■ Перечнем и качеством дополнительных образовательных программ.

■ Предоставляемой образовательной организацией возможностью реализации творческих способностей, познавательных и физкультурно-спортивных интересов Вашего ребенка (возможность участвовать в предметных олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях)

■ Возможностью оказания психолого-педагогической помощи

■ Возможностью оказания социальной и медицинской помощи

■ Обеспечением безопасного пребывания, обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов *

Среди опрошенных родителей были получены следующие результаты:



Среди опрошенных сотрудников были получены следующие данные:



Все участники мониторинга ответили «Да» на следующие вопросы:

1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью, компетентностью сотрудников образовательной организации. Могли бы Вы положительно оценить доброжелательность и вежливость сотрудников образовательного учреждения?

2. Могли бы Вы положительно оценить компетентность работников образовательного учреждения?
3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением образовательного учреждения?
4. Удовлетворены ли Вы объемом знаний и качеством преподавания предметов?
5. Готовы ли Вы порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам?

Результаты мониторинга свидетельствуют об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг всех участников образовательного процесса.